

Często zadawane pytania

w sprawie Systemu Elektronicznych Tytułów Wykonawczych

wersja 15.07.2021

Wszelkie informacje na temat Systemu Elektronicznych Tytułów Wykonawczych znajdują się na Portalu Wierzycieli i Organów Egzekucyjnych w zakładce:

http://www.is-szczecin.pl/egzadm/inf_stronyinstrukcji/system_eTW.php

Zawarte są tam informacje merytoryczne, jak i techniczne przeznaczone dla integratorów z obszaru IT.

Przed wysłaniem zapytań uprzejmie prosimy o uprzednie zapoznanie się z materiałami tam zgromadzonymi.

Często zadawane pytania merytoryczne:

Czy mogę przesyłać elektroniczne tytuły wykonawcze TW-1 w wersji (6) przez system eTW (Aplikację eTW)?

Nie można. System eTW (Aplikacja eTW) obsługuje tylko dokumenty w wersji TW-1(5), TW-3(2), ZZ-1(1), ZZ-2(1).

Jak mam przesłać zawiadomienie wierzyciela w systemie eTW (Aplikacji eTW)?

Na chwilę obecną nie ma takiej możliwości. Jeżeli zachodzi potrzeba, zawiadomienie wierzyciela należy przesyłać do organu egzekucyjnego na dotychczasowych zasadach.

Jak mam wypełnić WNIOSEK WIERZYCIELA O NADANIE / ZMIANĘ / ODEBRANIE UPRAWNIENÍ DO SYSTEMU eTW?

Zgodnie z instrukcją wypełniania tego wniosku

http://www.is-szczecin.pl/egzadm/inf_stronyinstrukcji/Instrukcja-uprawnienia_Aplikacji_eTW.pdf

oraz przykładami zawartymi w zakładce

http://www.is-szczecin.pl/egzadm/inf_stronyinstrukcji/system_eTW.php

Kto powinien zostać zgłoszony jako administrator lokalny we WNIOSEKU WIERZYCIELA O NADANIE / ZMIANĘ / ODEBRANIE UPRAWNIEŃ DO SYSTEMU eTW?

Może to być osoba merytoryczna, która będzie sporządzała dokumenty egzekucyjne w Aplikacji eTW lub dowolna inna, w tym lokalny administrator IT. Decyzja po stronie wnioskującej jednostki.

Administrator oprócz zakładania kolejnych użytkowników może również sporządzać i wysyłać dokumenty w Aplikacji eTW. Założeni użytkownicy przez administratora mogą jedynie sporządzać i wysyłać dokumenty w Aplikacji eTW. Dodawanie kolejnych użytkowników jest prostą czynnością.

Gdzie mam przesać WNIOSEK WIERZYCIELA O NADANIE / ZMIANĘ / ODEBRANIE UPRAWNIEŃ DO SYSTEMU eTW?

Zgodnie ze wskazówkami zawartymi w instrukcji wypełniania tego wniosku

http://www.is-szczecin.pl/egzadm/inf_stronyinstrukcji/Instrukcja-uprawnienia_Aplikacji_eTW.pdf

Czy mój WNIOSEK WIERZYCIELA O NADANIE / ZMIANĘ / ODEBRANIE UPRAWNIEŃ DO SYSTEMU eTW złożony poprzez ePUAP dotarł we właściwe miejsce?

Proszę upewnić się iż podano właściwy adres skrzynki podawczej wskazanej w instrukcji

http://www.is-szczecin.pl/egzadm/inf_stronyinstrukcji/Instrukcja-uprawnienia_Aplikacji_eTW.pdf

O ile klucze dostępu (X-API Key) powinienem wystąpić?

Co do zasady każdy podmiot obsługujący występuje o własny klucz dostępu. Od tej reguły jest wyjątek: Kilka podmiotów obsługujących tego samego wierzyciela korzysta z jednego wspólnego centralnego systemu dziedzicznego. W takim przypadku, skoro centralny system posługuje się jednym kluczem dostępu, tylko jeden podmiot obsługujący wierzyciela o taki klucz wnioskuje. Który? Decyzja wierzyciela.

W niektórych przypadkach pojawia się odwrotna sytuacja, gdzie jeden podmiot korzysta z wielu lokalnych systemów dziedzicznych. Wtedy podmiot występuje o jeden klucz i wykorzystuje go we wszystkich wspomnianych systemach dziedzicznych.

Złożyłem WNIOSEK WIERZYCIELA O NADANIE / ZMIANĘ / ODEBRANIE UPRAWNIEŃ DO SYSTEMU eTW. Kiedy zostanie zrealizowany?

Zgłoszone wnioski procedowane są na bieżąco, zgodnie z kolejnością wpływu. W momencie przyznania dostępu na skrzynki administratorów zostanie przesłana informacja.

Wnioskowałem o wydanie klucza dostępu (X-API Key) do środowiska produkcyjnego systemu eTW, a jeszcze go nie otrzymałem.

Ze względu na dużą liczbę wniosków, klucze dostępu nadawane są sukcesywnie. W momencie jego nadania, klucz zostanie wysłany na konto pocztowe jednego z administratorów wskazanych we wniosku.

Złożyłem WNIOSEK WIERZYCIELA O NADANIE / ZMIANĘ / ODEBRANIE UPRAWNIENÍ DO SYSTEMU eTW. Nie został zrealizowany, a muszę wystawić tytuł wykonawczy TW-1.

Należy wystawić elektroniczny TW-1(6) korzystając z usługi ePUAP.

Usługa: <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/egzekucja/tytuly-wykonawcze-2/przekazywanie-tytulow-wykonawczych-tw-1-do-organow-egzekucyjnych>

Czy mogę korzystać Interaktywnego formularza do sporządzania TW-1(6) w wersji papierowej lub PDF?

Nie. Dokumenty należy przysyłać poprzez nowy system eTW (Aplikację eTW). Należy zawnieść o przydzielenie dostępu do przedmiotowego systemu, a w przypadku gdy dostęp nie został jeszcze nadany, w celu wystawienia TW-1 należy skorzystać z usługi ePUAP

<https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/egzekucja/tytuly-wykonawcze-2/przekazywanie-tytulow-wykonawczych-tw-1-do-organow-egzekucyjnych>

Przydzielono mi dostęp do systemu. Zostałem zgłoszony jako administrator lokalny. Jak mam przydzielić dostęp kolejnym użytkownikom?

Zgodnie z dokumentem pt. Podręcznik użytkownika Obsługa profilu administratora lokalnego pod adresem:

http://www.is-szczecin.pl/egzadm/inf_stronyinstrukcji/Podrecznik_uzytkownika_panel_administratora_lokalnego_v_1.5.pdf

Kto ma złożyć elektroniczny podpis na dokumencie sporządzonym w Aplikacji eTW?

Osoba upoważniona do działania w imieniu wierzyciela. Należy zauważyć, że osoba fizycznie sporządzająca i wysyłająca dokument nie musi być tą samą osobą co podpisuje ten dokument. Na przykład do sporządzania (de facto przygotowania) i wysyłania dokumentu w Aplikacji eTW został wyznaczony pracownik Pan Jan Janowy. Natomiast podpis będzie składała inna osoba np. Pani Dorota Dorotowska.

W takim przypadku ważne jest, aby w dokumencie egzekucyjnym, np. TW-1(5) w sekcji gdzie wskazujemy Imię, nazwisko, stanowisko służbowe osoby upoważnionej do działania w imieniu wierzyciela koniecznie wskazać Panią Dorotę Dorotowską. (tak aby imię/imiona i nazwisko w dokumencie były tożsame z tymi zawartymi w podpisie elektronicznym).

Uwaga: Powyższe nie dotyczy pieczęci elektronicznych, które nie są wystawiane na osoby fizyczne, tylko podmioty prawne (organ wierzyciela).

Często zadawane pytania IT:

Mam problem ze zintegrowaniem systemu dziedzicznego z systemem eTW poprzez eTW API (bramkę eTW)

Nieprawidłowa podstawa prawna

Kod podstawy prawnej składa się z trzech informacji

[kod_klasyfikacji][kod_podstawy_prawnej][początek_obowiazywania_w_formacie_DDMMRRRR]

Np. „SW 27F07320190801”

Szczegóły/słownik pod adresem <http://www.is-szczecin.pl/egzadm/podstawyprawne1.php>

Niezidentyfikowany wierzyciel

Dane wierzyciela podane w dokumencie XML, tj. kod, nazwa, miejscowość wierzyciela muszą być zgodne z tymi zawartymi w zakładce

http://www.is-szczecin.pl/egzadm/wierzyciele1_prev.php

w arkuszu http://www.is-szczecin.pl/egzadm/xmldata/slownik_wierz.xls

Dane podpisu nie są zgodne z zadeklarowaną osobą upoważnioną

W przypadku opatrywania podpisem (osobistym, PZ, kwalifikowanym) imię/imiona i nazwisko w dokumencie muszą być tożsame (identyczne) z tymi zawartymi w podpisie elektronicznym (certyfikacie).

Uwaga: Powyższe nie dotyczy pieczęci elektronicznych, które nie są wystawiane na osoby fizyczne, tylko podmioty prawne (organ wierzyciela).

Niezgodność lub brak danych identyfikacyjnych zobowiązanego w bazie CRP KEP

W środowisku testowym

Należy skorzystać z listy podmiotów wskazanych w Dokumentacji Integratora (załącznik XLS). Dokumentacja dostępna w zakładce:

http://www.is-szczecin.pl/egzadm/inf_stronyinstrukcji/system_eTW.php

W środowisku produkcyjnym

Należy upewnić się co do poprawności numerów identyfikacyjnych (NIP, PESEL) oraz imion i nazwisk wskazanych w dokumencie.

Nieprawidłowy podmiot podpisu

Prawdopodobnie użyto niewłaściwego certyfikatu. Z tego powodu system eTW nie mógł rozróżnić czy dotyczył osoby fizycznej lub osoby prawnej. Powyższa sytuacja występuje często w środowisku testowym, gdzie integratorzy korzystają z wygenerowanych przez siebie certyfikatów.

Np. Dla pieczęci w środowisku testowym w CSR należy koniecznie zawrzeć:

OrganizationID=2.5.4.97 (mowa o OID)

OrganizationID=VATPL-1234567890 (tu NIP przykładowy)

O=WIERZYCIEL

L=MIEJSCOWOSC

C=PL

CN= WIERZYCIEL

Skąd pobrać przykładowy dokument XML?

W Dokumentacji Integratora (załącznik XML). Dokumentacja dostępna w zakładce:

http://www.is-szczecin.pl/egzadm/inf_stronyinstrukcji/system_eTW.php

Skąd pobrać certyfikaty do integracji ze środowiskiem testowym i produkcyjnym?

Z dokumentacji OpenAPI pod adresem <https://etw-tst.mf.gov.pl/ai/>

Schema (EncryptionKey)

Skąd pobrać wzory elektronicznych dokumentów (schematy XML)?

Wzory TW-1(5), TW-3(2), ZZ-1, ZZ-2 zostały opublikowane w Centralnym Repozytorium (CRWDE)

<http://crd.gov.pl/>

Bezpośrednie linki zostały zamieszczone W Dokumentacji Integratora. Dokumentacja dostępna w zakładce:

http://www.is-szczecin.pl/egzadm/inf_stronyinstrukcji/system_eTW.php